

## AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Coca-Cola FEMSA, S.A.B. de C.V., y sus empresas subsidiarias (todas en conjunto denominadas "KOF"), de las cuales usted mantiene una relación comercial, mismas que se rigen por las mismas Políticas y Procedimientos, señalan a la sociedad subsidiaria de Coca-Cola FEMSA, S.A.B. de C.V., con domicilio en: Calle Mario Pani No.100, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, C.P. 05348, Cuajimalpa de Morelos, en la Ciudad de México, como **Sujeto Regulado y Responsable** respecto del tratamiento de los datos personales de los que usted es titular siendo dicho tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales (de ahora en adelante el "Tratamiento") y que sean tratados por KOF y solo se recabarán los datos necesarios para dar cumplimiento a las finalidades descritas más adelante.

En cumplimiento a los principios que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y a los Lineamientos del Aviso de Privacidad vigentes en México (de ahora en adelante la "Ley"), le informamos los términos aplicables al presente aviso de privacidad.

**1. Datos personales recabados:** KOF recaba sus datos personales en general mediante la utilización de nuestros servicios por vía telefónica o bien de manera personal, los cuales podrán incluir:

- (I) Datos personales de identificación y de contacto como son: su nombre, domicilio personal, fecha de nacimiento, número telefónico, ya sea fijo o celular, Clave Única de Registro de Población (CURP), correo electrónico y en caso de que emita factura adicionalmente a los datos enunciados recopilaremos su Cedula de Identificación Fiscal y/o Constancia de Situación Fiscal, y
- (II) Datos sensibles y financieros como son: datos de sus credenciales de identificación personal con fotografía, autorretrato fotográfico o incluyendo su imagen, datos relacionados con la información de sus declaraciones de impuestos, estados financieros y/o estados de cuenta bancaria y referencias comerciales, información de dispositivos móviles (de forma enunciativa más no limitativa: tabletas, teléfonos celulares, computadoras de escritorio y portátiles, relojes inteligentes, lectores digitales, entre otros), siendo estos: permisos para cámara y galería de fotos.

Tratándose de los terceros cuyos datos personales recopilamos a través de usted, igualmente tomamos las medidas de seguridad y de confidencialidad para el tratamiento de estos, de conformidad con este Aviso de Privacidad.

**2. Finalidades:** Los datos personales que recopilamos los destinamos únicamente para:

- i. **Finalidades primarias necesarias:** KOF tratará los datos personales antes descritos para a) Fines de identificación y contacto, (b) Realizar ventas de contado o plazos de los productos que KOF comercializa, (c) Envío y entrega de productos, (d) Asistencia en línea por nuestros operadores a través del uso de nuestro Centro de Contacto, de la Línea Coca Cola México o del Centro de Televenta, (e) Para promocionar nuestros productos, (f) Llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial que tenga con KOF incluyendo:

facturación, cobranza, entre otros (g) con propósitos de análisis y/o realizar investigaciones y monitoreos periódicos sobre su comportamiento crediticio y/o cualquiera relativo a evaluaciones e investigaciones relativas a temas de cumplimiento (compliance), (h) Para el uso en aplicaciones móviles, plataformas digitales y portales desarrollados o contratados por KOF para gestionar ventas, entregas a domicilio, pagos y/o con fines promocionales.

**ii. Finalidades secundarias (no necesarias):** KOF tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias como son: a) Para contactarlo de manera personal con el fin de responder a sus requerimientos y monitorear su preferencia en el consumo de nuestros productos con fines estadísticos, b) Para contactarlo vía telefónica, con el fin de responder a sus requerimientos, encuestas de servicios y monitorear su preferencia en el consumo de nuestros productos con fines estadísticos, c) Para contactarlo a través del correo electrónico con el fin de responder a sus requerimientos y monitorear su preferencia en el consumo de nuestros productos con fines estadísticos, d) Para contactarlo vía WhatsApp, vía Facebook, Twitter con el fin de responder a sus requerimientos y monitorear su preferencia en el consumo de nuestros productos con fines estadísticos, e) Fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial relacionados con productos y servicios, que puede realizar KOF o de terceros con los que KOF tenga celebrado convenios o contratos y f) Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, promociones y/u ofertas de acuerdo a sus intereses.

1. **¿Con quién compartimos su información?** KOF podrá contratar a uno o varios terceros, con quienes previamente hayamos celebrado contratos con cláusulas de confidencialidad y de protección de datos personales, así como proveedores de servicios seleccionados para manejar y administrar tanto este Portal como los datos personales que se recaban a través de éste, o de cualquier otro medio distinto, por lo que podría incluso transferirlos a dicho(s) tercero(s) sin un fin comercial. De igual manera KOF podrá sin fines comerciales, compartir o transmitir sus datos personales con sus empresas subsidiarias o filiales para los mismos fines establecidos en este numeral.

## 2. **Transferencia de Datos Personales.**

KOF podrá transferir sus datos personales, incluyendo sus datos personales sensibles únicamente a (i) sus sociedades subsidiarias o afiliadas bajo el control común de KOF, o a su sociedad matriz o controladora, o a cualquier sociedad del mismo grupo de KOF, que operan bajo los mismos procesos y políticas internas; (ii) a proveedores con los que KOF celebre contratos a efectos de cumplir con las finalidades descritas en el numeral "2", KOF podrá revelar o permitir el acceso a los datos personales que Usted nos proporcione, para cumplir con la legislación aplicable o por requerimiento de la autoridad competente, y (iii) KOF podrá revelar o permitir el acceso a los datos personales que Usted nos proporcione, para cumplir con la legislación aplicable o por requerimiento de la autoridad competente.

Al aceptar el presente aviso de privacidad consiente que sus datos sean transferidos para los fines descritos en este documento, teniéndose el consentimiento expreso en cada uno de ellos.

## 3. **Uso de Cookies.**

Al acceder a cualquiera de los portales de KOF, KOF podrá utilizar archivos temporales ("cookies") para

facilitar el acceso a diversas opciones dentro de ella. Asimismo, el navegador o dispositivo que se utilice podrá generar cookies que permitan la operación de otras. Puede desactivarlas y/o eliminarlas mediante las opciones de privacidad de su navegador o de su dispositivo; en el entendido que ello podría afectar el uso de La Plataforma o las plataformas que se estén utilizando. Este Portal puede contener ligas a otros sitios externos, de los cuales el contenido y políticas de privacidad no son responsabilidad de KOF, por lo que el usuario, en su caso, quedará sujeto a las políticas de privacidad de aquellos otros sitios, sin responsabilidad alguna a cargo de KOF.

4. **¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?** Para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales, KOF tiene implementadas una serie de acciones y mecanismos para establecer la gestión, soporte y revisión de la seguridad de la información en general, ya sean de índole tecnológico, físico o administrativo (Medidas de Seguridad) para permitir la disponibilidad, integridad, confidencialidad y uso autorizado de sus datos personales en cumplimiento con la Ley, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, en su calidad de encargados y terceros según resulte aplicable, y aun tratándose de las sociedades subsidiarias de KOF.

Sus datos personales podrán ser tratados en jurisdicciones distintas a la mexicana. En estos casos, garantizamos que dichos terceros cuentan con un nivel de protección adecuado y equivalente al exigido por la Ley, mediante la celebración de contratos con cláusulas específicas de protección de datos personales, mecanismos internacionales reconocidos o acuerdos de transferencia seguros. Lo anterior, con el objetivo de preservar sus derechos y la protección efectiva de sus datos, incluso cuando se encuentren fuera del territorio nacional.

#### 5. Sitios web de terceros

KOF no se responsabiliza por sitios web de terceros que no estén bajo su dominio o conocimiento. Se recomienda que consultes los respectivos avisos de privacidad de dichos sitios web y aplicaciones para informarte adecuadamente sobre el uso de tus informaciones personales por otros sitios web u otras herramientas, contactando directamente al tercero responsable en caso de dudas.

6. **¿Cuál es el área de KOF a cargo de vigilar el cumplimiento en materia de protección de datos personales?** El área responsable es: "Atención de Datos Personales". Usted podrá contactar al área de Atención de Datos Personales a través de la cuenta de correo electrónico:

[datospersonales@kof.com](mailto:datospersonales@kof.com)

#### 7. Procedimiento de Derechos ARCO.

Las personas titulares de datos personales podrán ejercitar los derechos ARCO, previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares en cualquier momento que así lo deseen. Estos consisten en:

- Acceso.** La persona titular desea conocer los datos personales que trata KOF y cuál es su uso.
- Rectificación.** La persona titular quiere corregir los datos personales que trata KOF ya que son incorrectos o están incompleto.
- Cancelación.** La persona titular desea que sus datos personales ya no continúen en poder de

KOF y no tengan ningún uso.

**Oposición.** Los datos personales de la persona titular especificados sean solamente utilizados para las finalidades primarias.

**Proceso de ejercicio de derechos ARCO:**

- i. Los titulares de datos personales podrán ejercitar los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación, oposición o en su caso la revocación del consentimiento) al tratamiento de sus datos personales) enviando directamente su solicitud al área de Atención de Datos Personales a través de la cuenta de correo electrónico: [datospersonales@kof.com.mx](mailto:datospersonales@kof.com.mx).
- ii. La solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten la identidad del titular o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, y (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. Esta solicitud deberá de está acompañada del formato de Solicitud de Derechos ARCO, la cual al momento de realizar su solicitud Nuestra área de Atención de Datos Personales la pondrá a su disposición o en su caso podrá ser consultada en: <https://coca-colafemsa.com/assets/files/globales/formato-derechos-arco.pdf>
- iii. Nuestra área de Atención de Datos Personales emitirá una respuesta por escrito respecto de las solicitudes que los titulares realicen, en un plazo no mayor a 20 días. En caso que llegara a ser procedente su solicitud, esta se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes.
- iv. En cumplimiento a su derecho de acceso a la información se pondrá a su disposición, en los casos que proceda, los datos personales respecto de los cuales KOF lleve a cabo el tratamiento, mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos o por cualquier otro medio tecnológico, los cuales sólo podrán ser entregados personalmente al titular o a quien represente sus derechos, en cumplimiento a la obligación de corroborar plenamente su identidad, establecida en la Ley.

**10. ¿Cuándo puede usted ejercer sus derechos ARCO?** En términos de la LFPDPPP, podrá presentarnos una solicitud para ejercer sus derechos ARCO; y dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que KOF de respuesta a su solicitud o, si transcurrido el término que señala la Ley, KOF no diera respuesta a su solicitud, entonces podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

**11. ¿Con qué otros medios cuentan para ejercer su derecho a la autodeterminación informativa?** En términos de la Ley, podrá presentarnos una solicitud para ejercer sus derechos ARCO; y dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que KOF de respuesta a su solicitud o, si transcurrido el término que señala la Ley, KOF no diera respuesta a su solicitud, entonces podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

**12. ¿Cómo tratamos los datos personales de menores de edad?** KOF podrá tratar datos personales de menores de edad para las finalidades descritas en el numeral "2". Los datos personales de menores de edad están protegidos por las medidas de seguridad y control descritas en el numeral "5". Los datos personales de menores de edad son utilizados y conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades antes mencionadas, y se eliminan al concluir las finalidades, a fin de salvaguardar el derecho a la protección de datos personales de este grupo de personas. Para el tratamiento de los datos personales de menores de edad, KOF previamente solicita el consentimiento de

la persona que ejerce la patria potestad, tutor o representante legal, de conformidad con las reglas de representación del Código Civil Federal.

- 13. Modificaciones al Aviso de Privacidad.** Nos reservamos el derecho de cambiar este aviso de privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio sustancial o relevante a este Aviso de Privacidad, las modificaciones o actualizaciones que correspondan estarán disponibles en nuestro portal de Internet (<http://femsarh/PortalConnect/>) o <https://hrfservices.femsa.com/#Home-show>
- 14. Otras normatividades aplicables.** Las leyes y regulaciones de otros países pueden imponer diferentes requerimientos para la protección de la información en general y de los datos personales que se recolectan vía internet. KOF se encuentra ubicada en México y todos los asuntos en relación con este Portal son regidos por las leyes de México. Si Usted está ubicado en algún otro país distinto de México y nos contacta, por favor tome en cuenta que cualquier información que Usted nos provea será transferida a México, y al momento de ingresar su información Usted autoriza esta transferencia y la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

Este aviso de privacidad cumple con los requisitos que marcan la Ley. Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 18 de agosto de 2025.

Usted manifiesta que los datos personales que obran en nuestro poder y control razonable han sido obtenidos de manera libre, informada, voluntaria e inequívoca y que Usted consiente a que KOF lleve a cabo el tratamiento de los mismos en términos de la Ley, su Reglamento, de los Lineamientos y de este Aviso.

**Nombre de la Persona Titular:**

**Correo electrónico (únicamente como medio de contacto):**

**Firma:**

**Fecha:**